



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

- ✓ Evento realizado em 24/abril/2018 em Recife/PE.
- ✓ Contou com 61 CIO's de todo o estado de Pernambuco.
- ✓ Esta pesquisa tem seus dados tabulados baseados nas respostas dos CIOs que colaboraram e, com o devido comprometimento, responderam a pesquisa.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo que 1 é péssimo e 5, excelente.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

$$\text{Índice} = (\text{soma \% de notas acima de 3}) - (\text{soma \% de notas abaixo de 3})$$

*notas 3 (regular) são correspondentes a 0, por isso não entram no cálculo.

EQUIPE

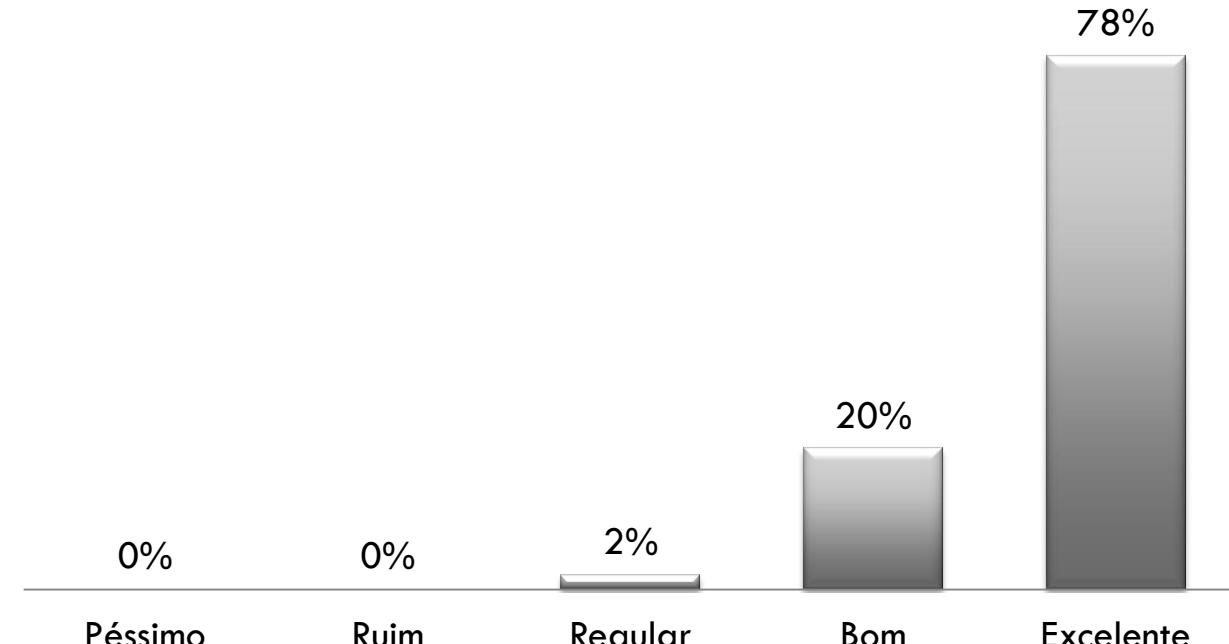
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



EQUIPE: IT4CIO

EQUIPE GERAL
99%

IT4CIO
100%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



EQUIPE: MESTRE DE CERIMÔNIAS

EQUIPE GERAL
99%

MESTRE DE
CERIMÔNIAS
100%

0%

0%

0%

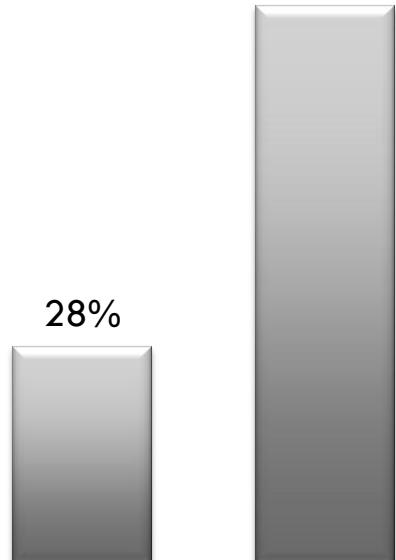
Péssimo

Ruim

Regular

28%

72%



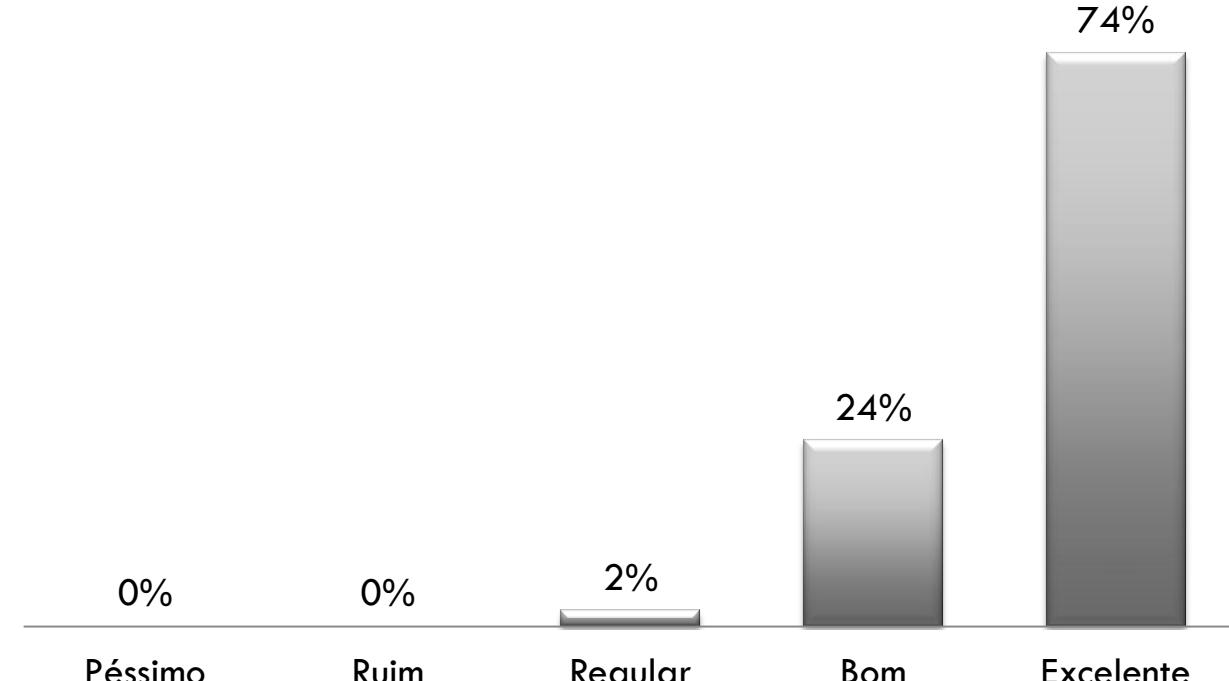
PESQUISA DE **SATISFAÇÃO**



EQUIPE: ANIMADOR

EQUIPE GERAL
99%

ANIMADOR
98%



HOTEL

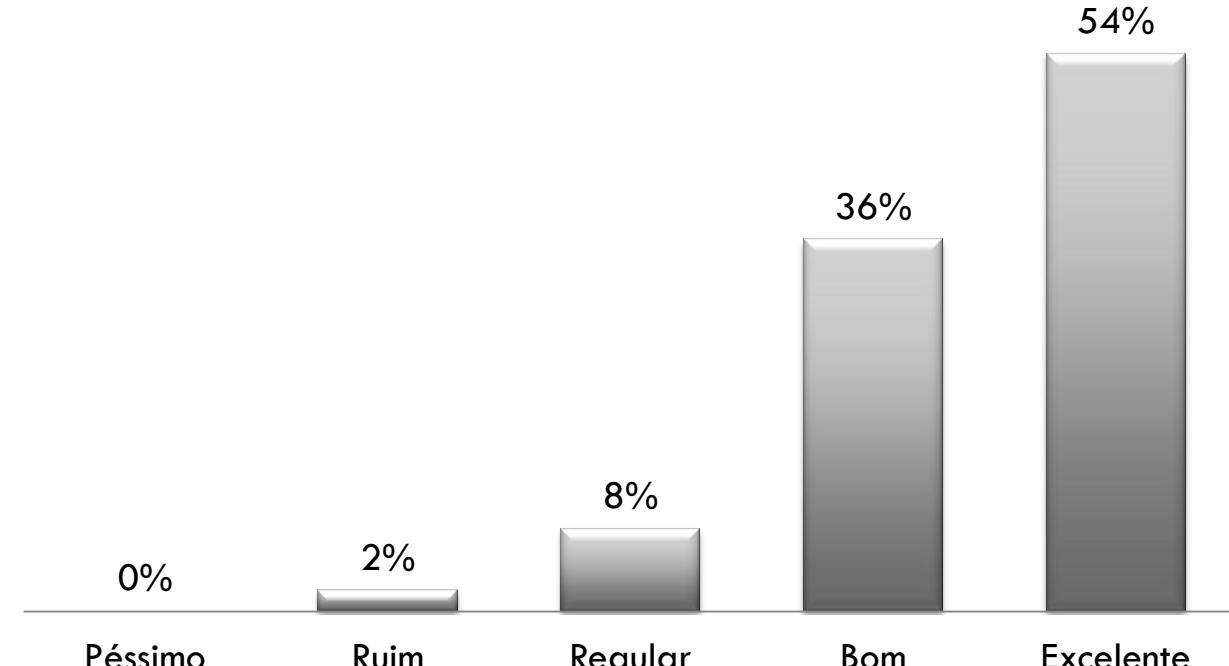
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



HOTEL: ALIMENTOS E BEBIDAS

HOTEL GERAL
96%

A&B
88%



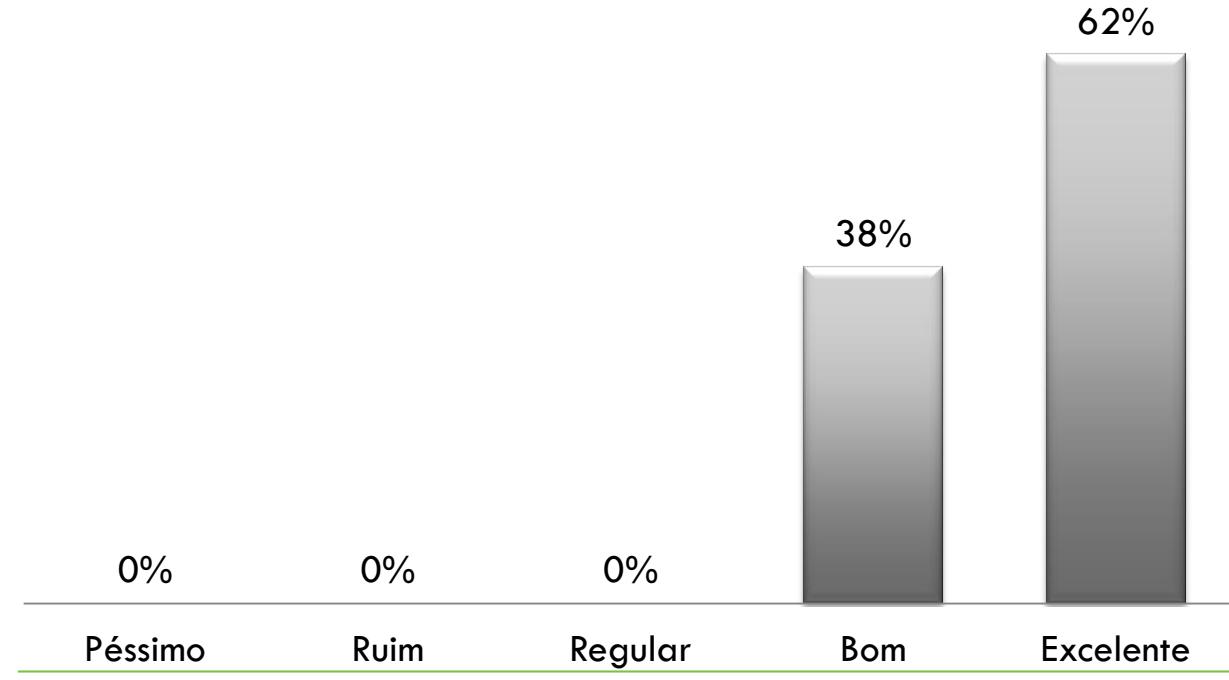
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO

HOTEL: ATENDIMENTO

HOTEL GERAL
96%

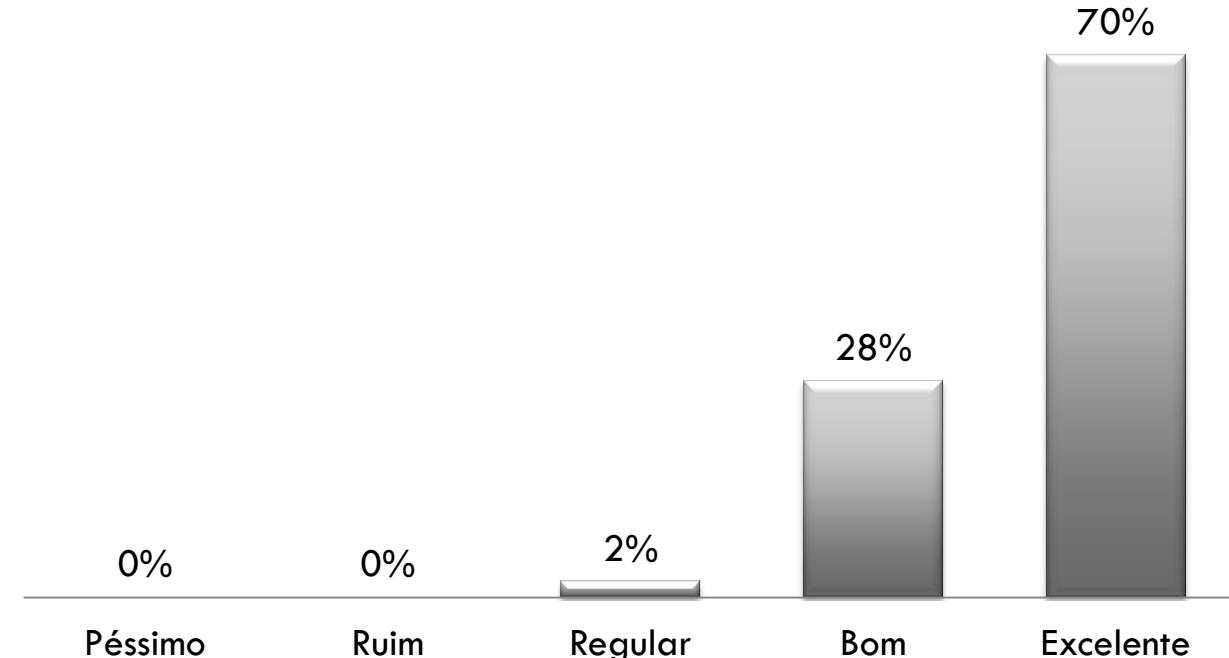
ATENDIMENTO
100%



HOTEL: LOCALIZAÇÃO

HOTEL GERAL
96%

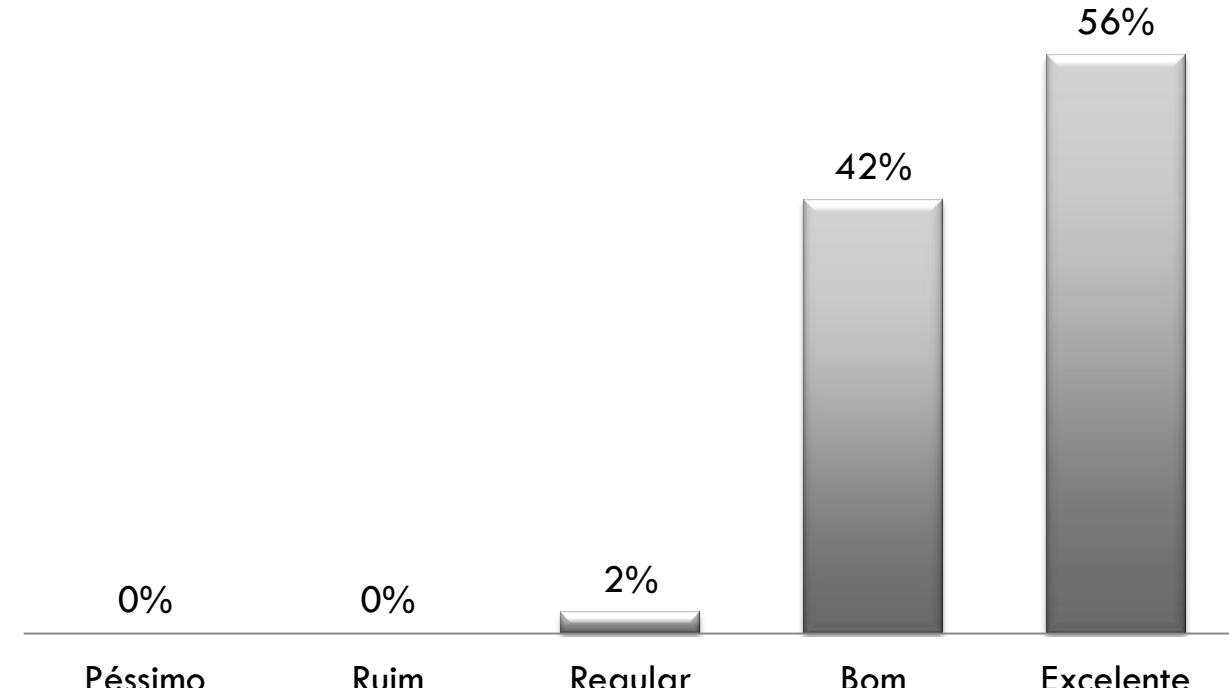
LOCALIZAÇÃO
98%



HOTEL: INFRAESTRUTURA (Instalações e Limpeza)

HOTEL GERAL
96%

INFRAESTRUTURA
98%

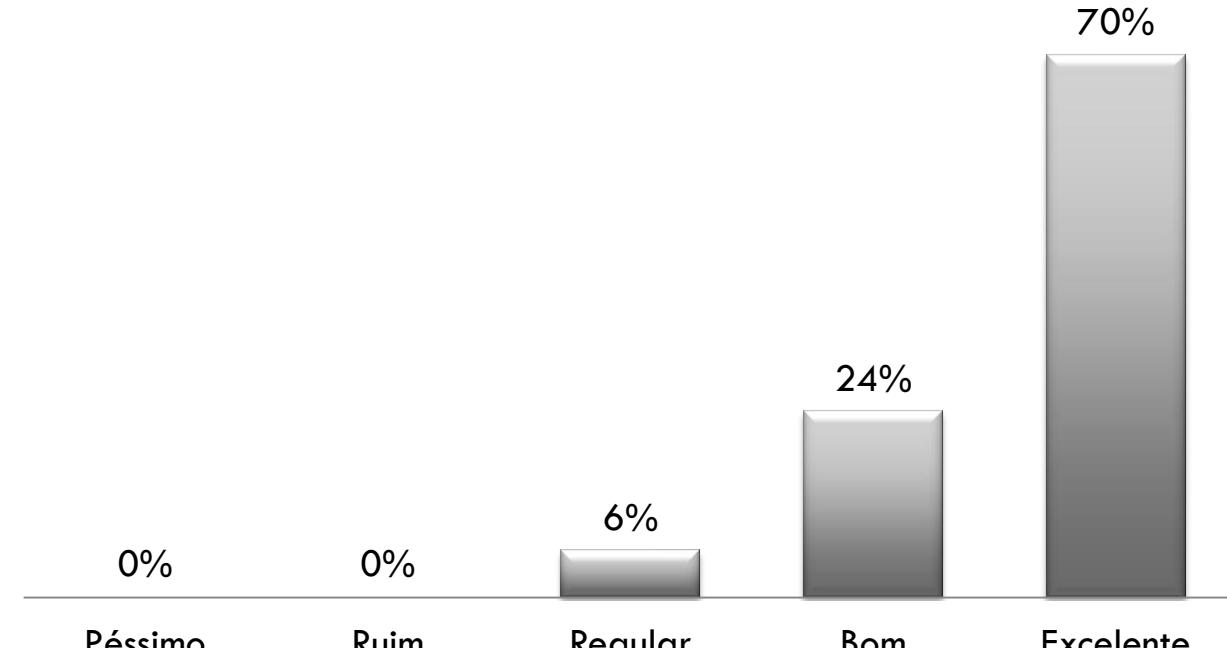


EVENTO

EVENTO – TEMA DO EVENTO

EVENTO GERAL
95%

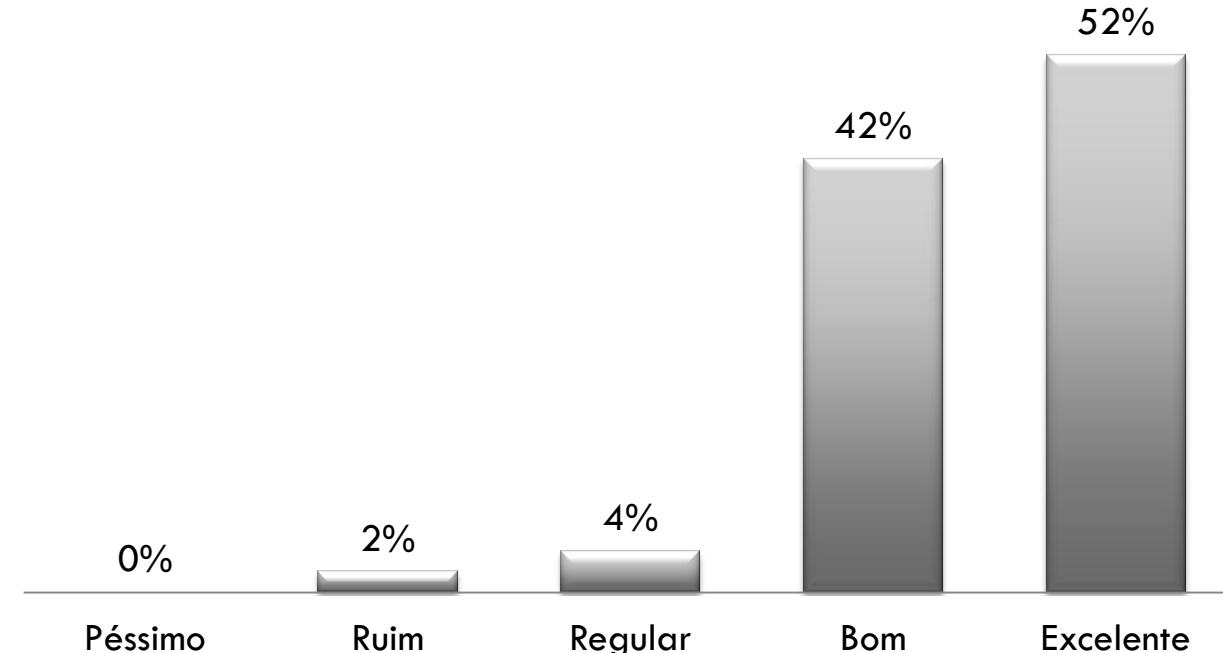
**TEMA DO
EVENTO**
94%



EVENTO – COMUNICAÇÃO VISUAL

EVENTO GERAL
95%

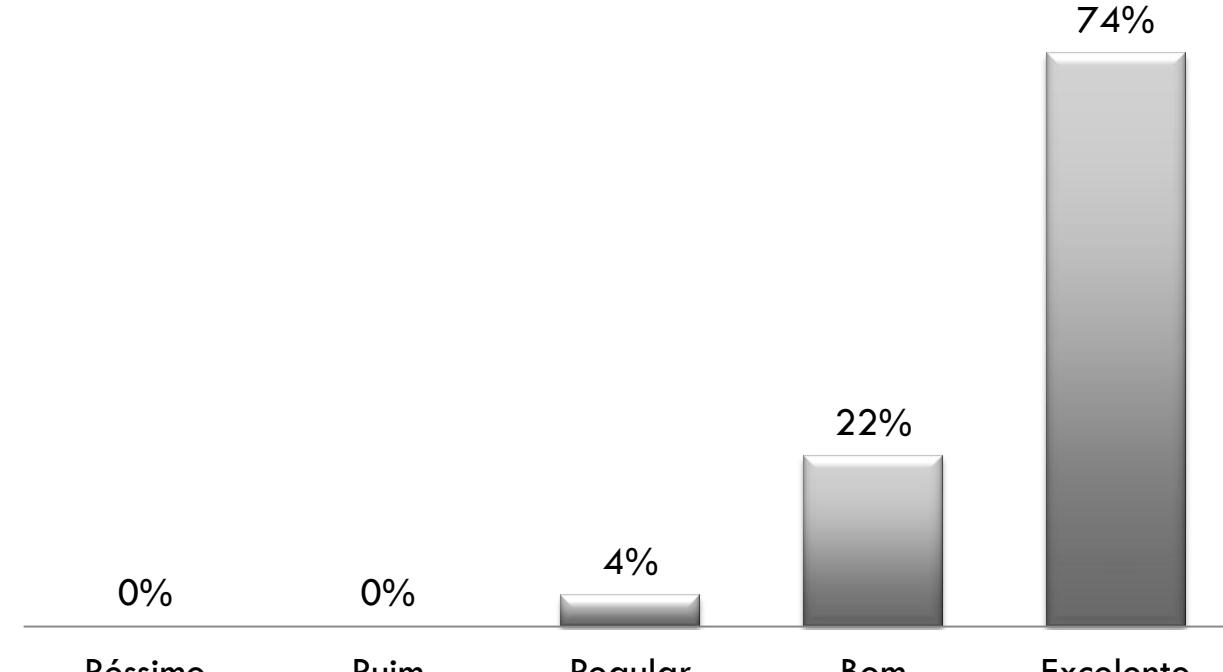
COMUNICAÇÃO
VISUAL
92%



EVENTO – ORGANIZAÇÃO/PONTUALIDADE

EVENTO GERAL
95%

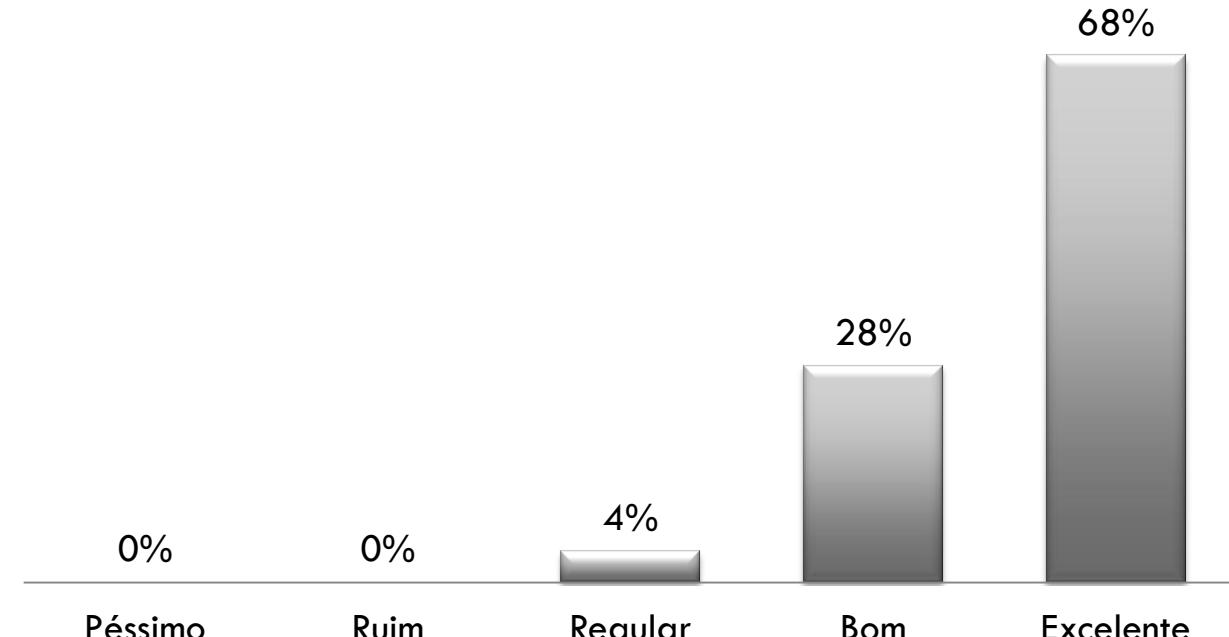
ORGANIZAÇÃO/
PONTUALIDADE
96%



EVENTO – ÉPOCA DO EVENTO

EVENTO GERAL
95%

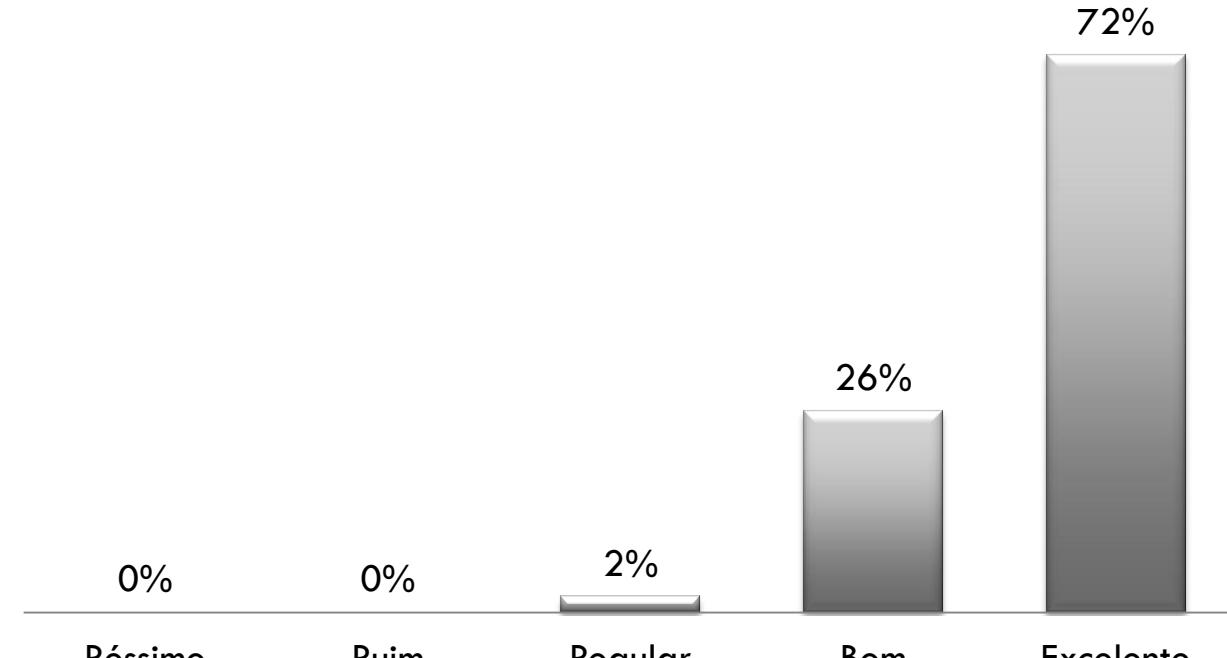
ÉPOCA DO
EVENTO
96%



EVENTO – NETWORKING

EVENTO GERAL
95%

NETWORKING
98%



KEYNOTE

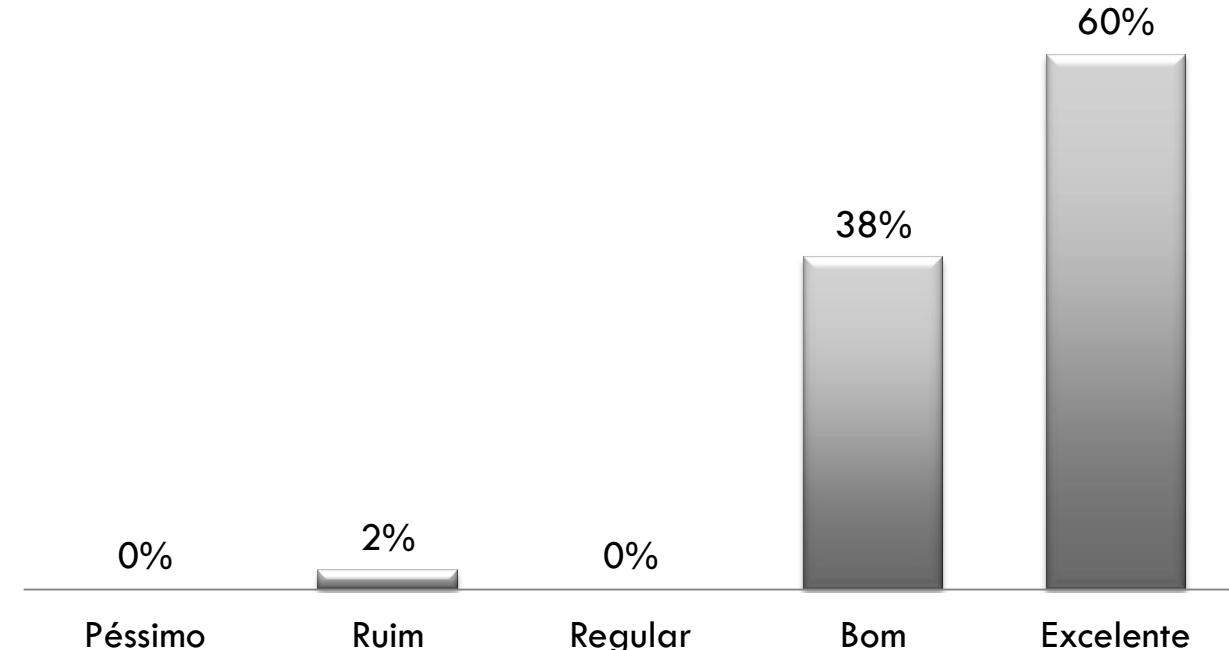
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



KEYNOTE – EDU AGNI

KEYNOTE GERAL
96%

EDU AGNI
96%



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

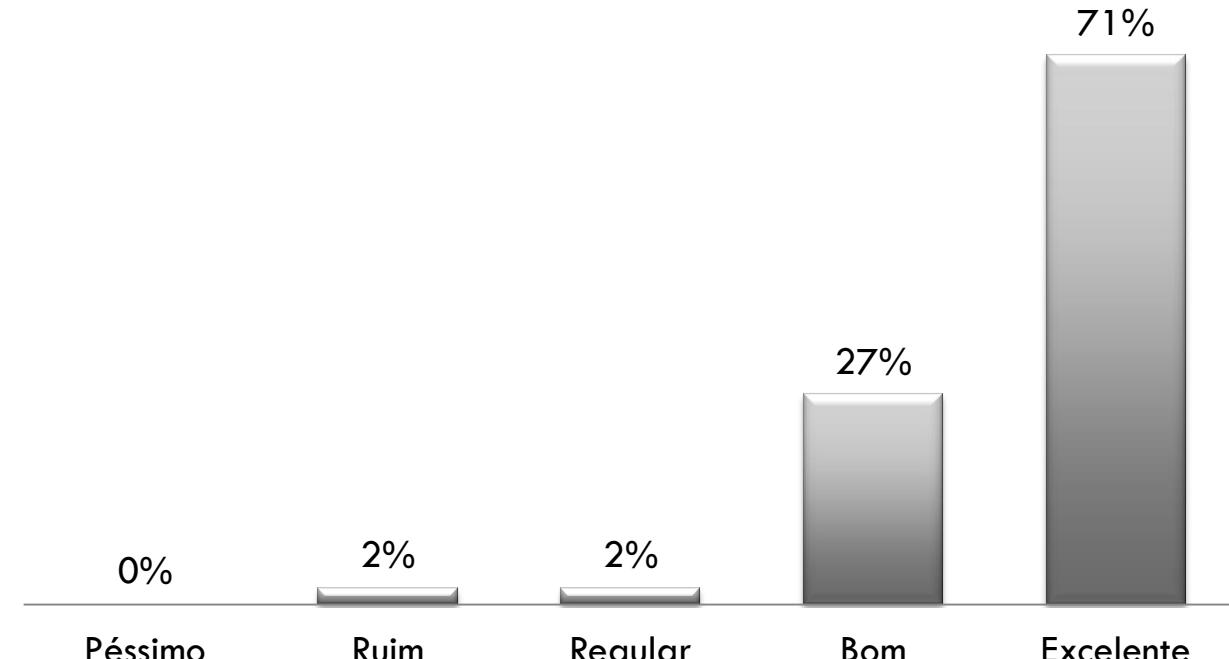
“Pouca interação com o público.” (Ricardo Carvalho - ADT)

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



KEYNOTE – RICARDO PEREIRA

KEYNOTE GERAL
96%



RICARDO
PEREIRA
96%

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

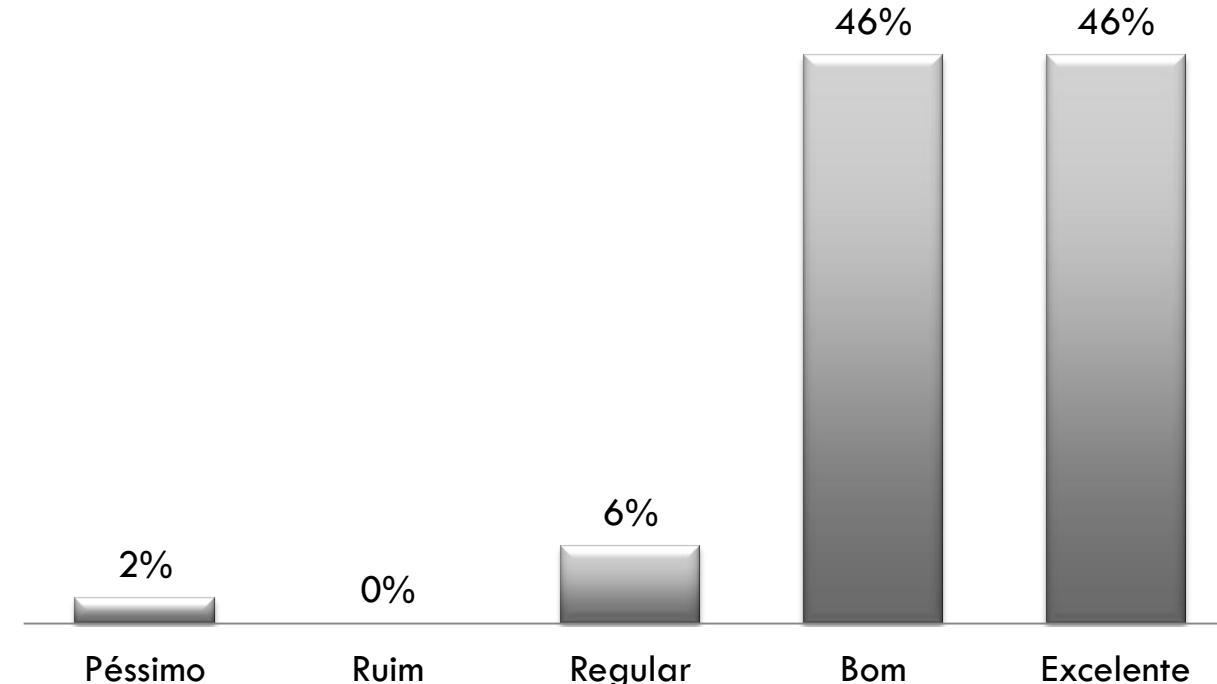
“Conhecedor na ferramenta, show!.” (Anderson Marques Pereira - BIOSYSTEMS)

“Gostaria de receber a apresentação para utiliza-la como base de conhecimento.” (João Amaral - SECGE)

“Pouca interação com o público.” (Ricardo Carvalho – ADT)

CIO TESTIMONY

CIO TESTIMONY – LUIZ CARLOS DE PADUA WALFRIDO FILHO



**LUIZ WALFRIDO
FILHO
90%**

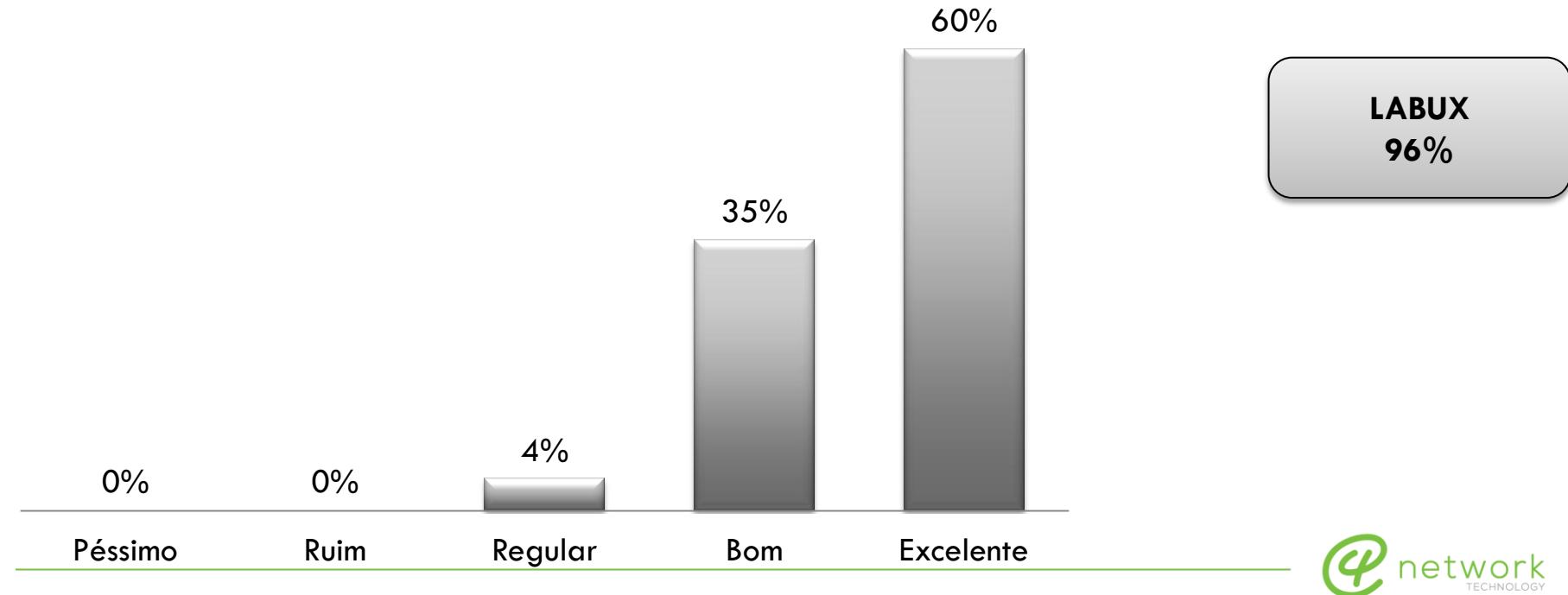
SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Nos passou uma ótima experiência, parabéns!.” (Anderson Marques Pereira - BIOSYSTEMS)

“Melhorar a dinância da apresentação..” (Ricardo Carvalho – ADT)

WORKSHOP

WORKSHOP – LabUX – Ricardo Pereira "Entregar experiências que impactam pessoas e transformam negócios".



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Poderia ter alguma interação prática.” (Alberto Hélio Cavalcanti Guerra - CELPE)

“Conhecedor no uso da ferramenta.” (Anderson Marques Pereira - BIOSYSTEMS)

“Na teoria tudo funciona, o interessante é mostrar casos práticos.” (Henrique Vila Nova - COPERGÁS)

“Gostaria de receber a apresentação para utilizá-la como base de conhecimento.” (João Amaral - SECGE)

“Pouca interação com o público.” (Ricardo Carvalho - ADT)

“Não apenas pelo keynote. Ele teve uma interação ao longo do evento. Fez diferença.” (Teresa Maciel- UFPE)

“Poderia ter alguma interação prática.” (Alberto Hélio Cavalcanti Guerra - CELPE)

INTERACT

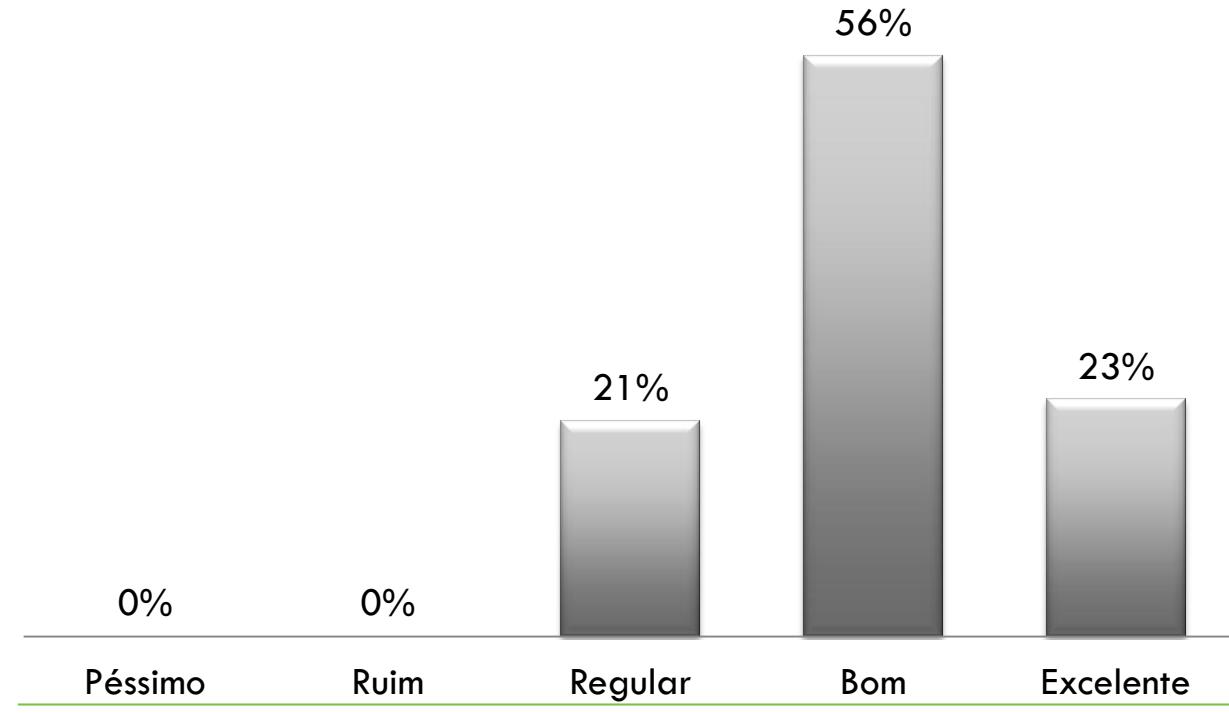
PESQUISA DE **SATISFAÇÃO**

Q CIO

INTERACT- LEVEL3 | CENTURY LINK

**INTERACT
GERAL
88%**

**LEVEL3 |
CENTURY LINK
79%**

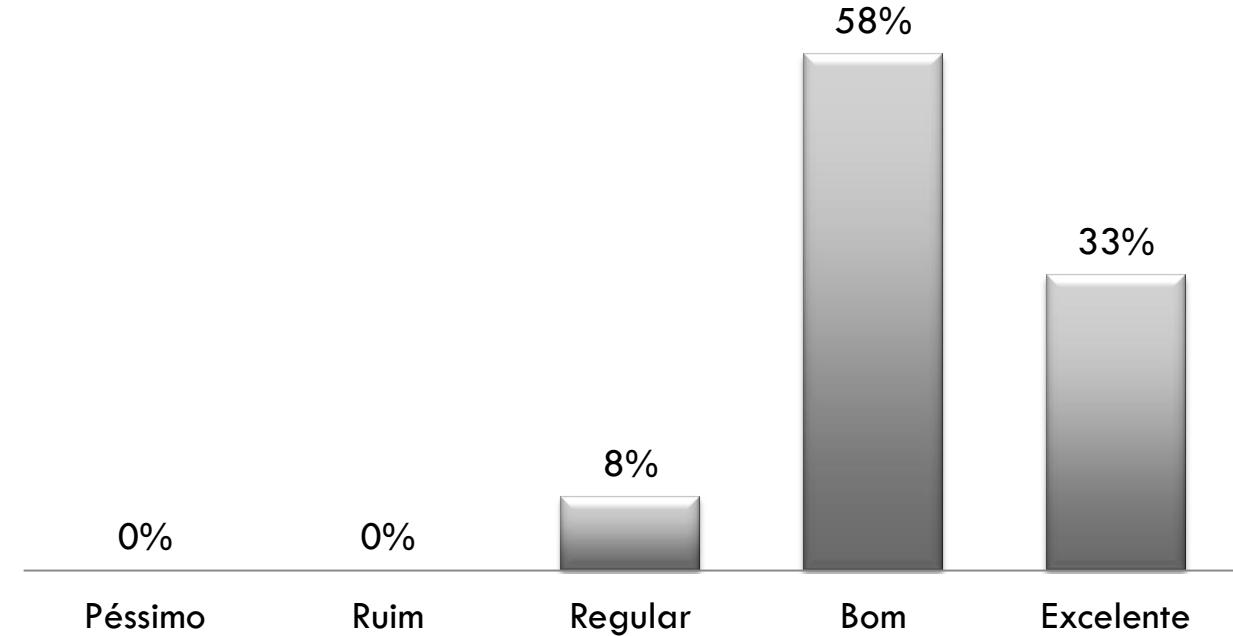


PESQUISA DE SATISFAÇÃO



INTERACT- SIMPRESS

**INTERACT
GERAL
88%**



**SIMPRESS
92%**

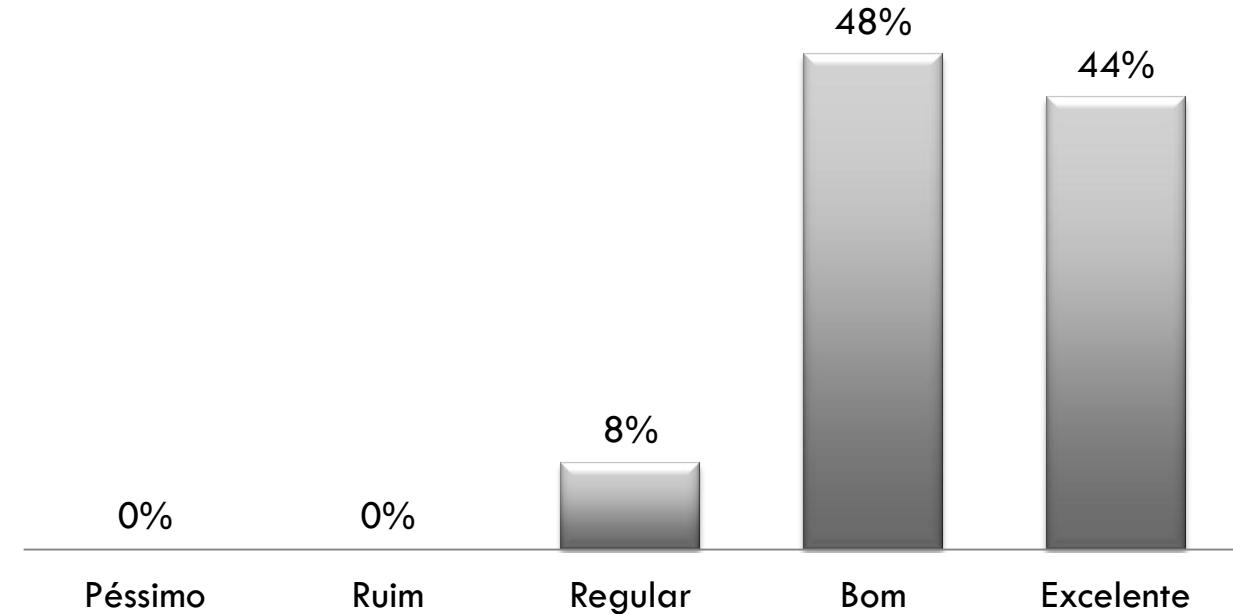
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



INTERACT- VMWARE

INTERACT
GERAL
88%

VMWARE
92%



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Marquei como regulares porque houve maior concentração da apresentação da empresa do que em tecnologias que pudessem ser assimiladas pelo CIO. As apresentações das empresas são supridas pela visita aos stands. A Vmware foi a que melhor apresentou aspectos tecnológicos..” (Teresa Maciel - UFPE)

SPOT NETWORK

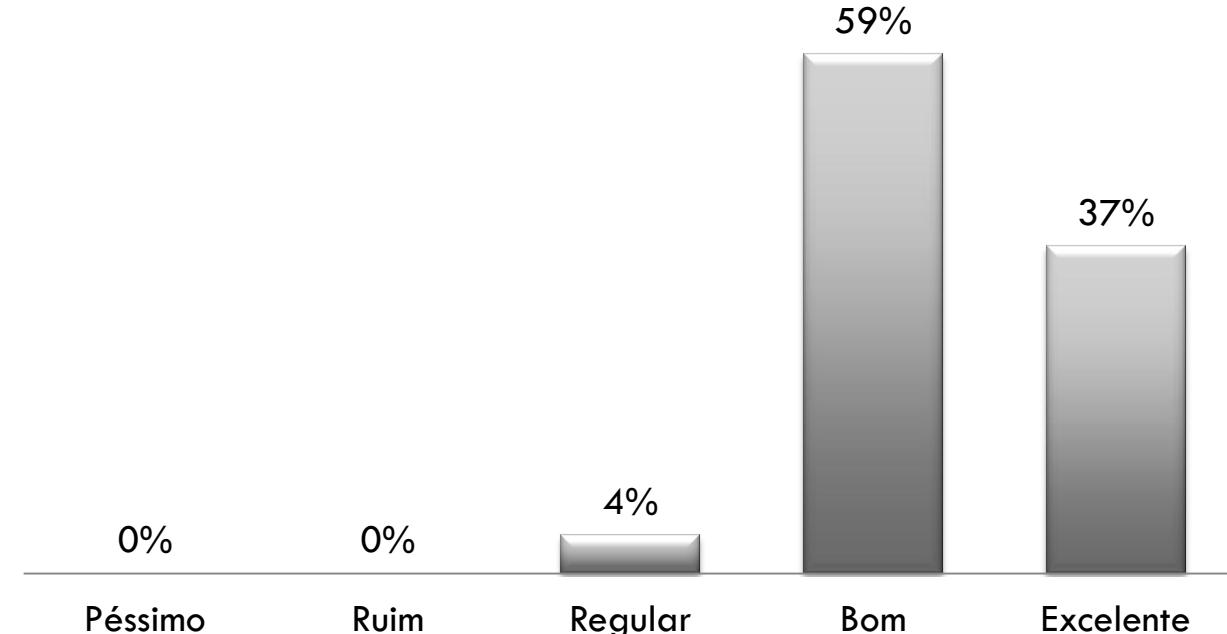
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SPOT NETWORK – DELL/EMC | G3 SOLUTIONS

SPOT NETWORK
GERAL
96%

DELL/EMC | G3
SOLUTIONS
96%



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Projeto de realizar parcerias.” (Anderson Marques Pereira - BIOSYSTEMS)

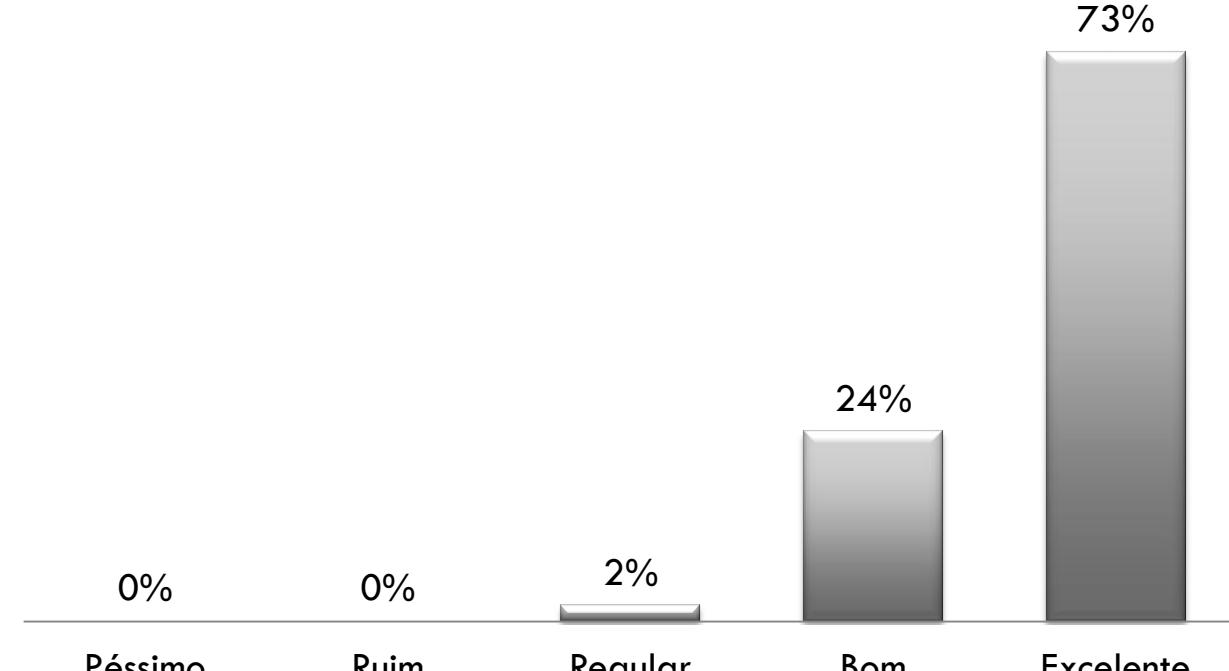
“Muito bom.” (Ricardo Carvalho - ADT)

OPORTUNIDADE DE NETWORK

OPORTUNIDADE DE NETWORK – COFFEE BREAK

OPORTUNIDADE
NETWORK
GERAL
89%

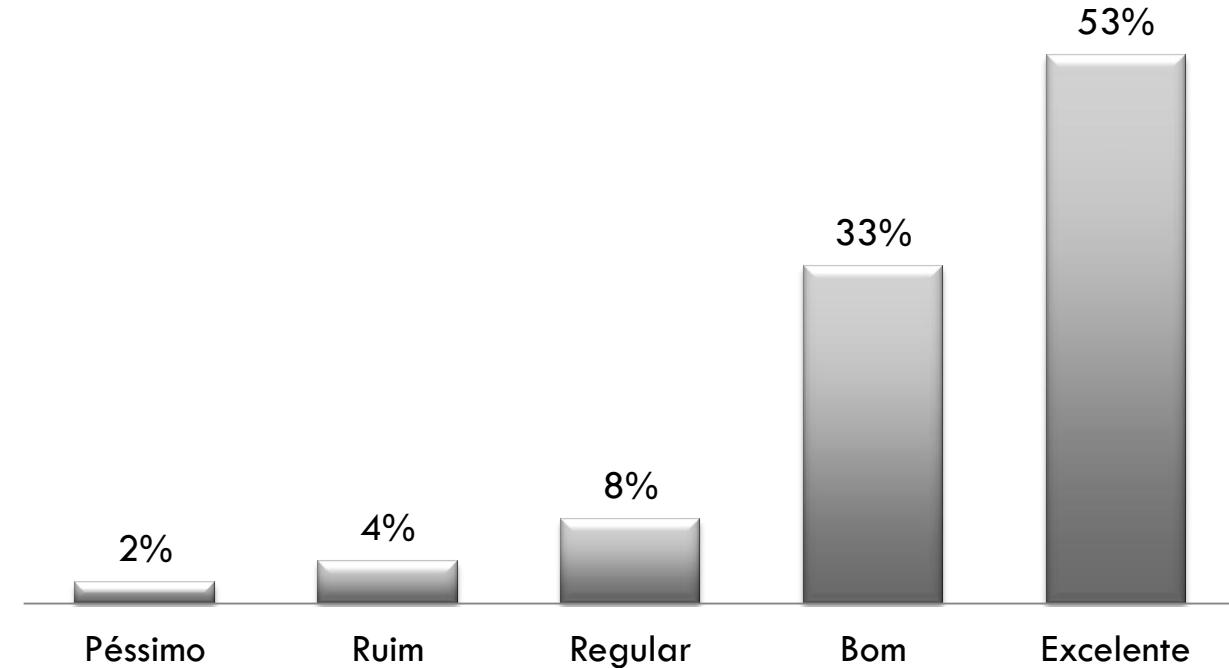
COFFEE BREAK
98%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



OPORTUNIDADE DE NETWORK – ALMOÇO



OPORTUNIDADE
NETWORK
GERAL
89%

ALMOÇO
80%

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“O almoço sem mesas ñ foi legal” – (Alexandre Guimarães - NORDESTE BOI ALIMENTOS)

“Ficamos sem acomodação utilizando o mesmo espaço,sem conforto, muita gente almoçando com o prato ou em pé no meu caso.

Porém, o almoço estava de excelente qualidade.” (Anderson Marques Pereira - BIOSYSTEMS)

“Comida boa, mas não tinha lugar para sentar.” – (Bruno Mulatinho - INDÚSTRIAS REUNIDAS RAYMUNDO DA FONTE)

“Almoço muito bom! Só a quantidade de mesas não estava corretas, teve gente que não tinha nem uma mesa pra apoiar o prato.”

(Carlos Alberto – ITALIANA AUTOMÓVEIS)

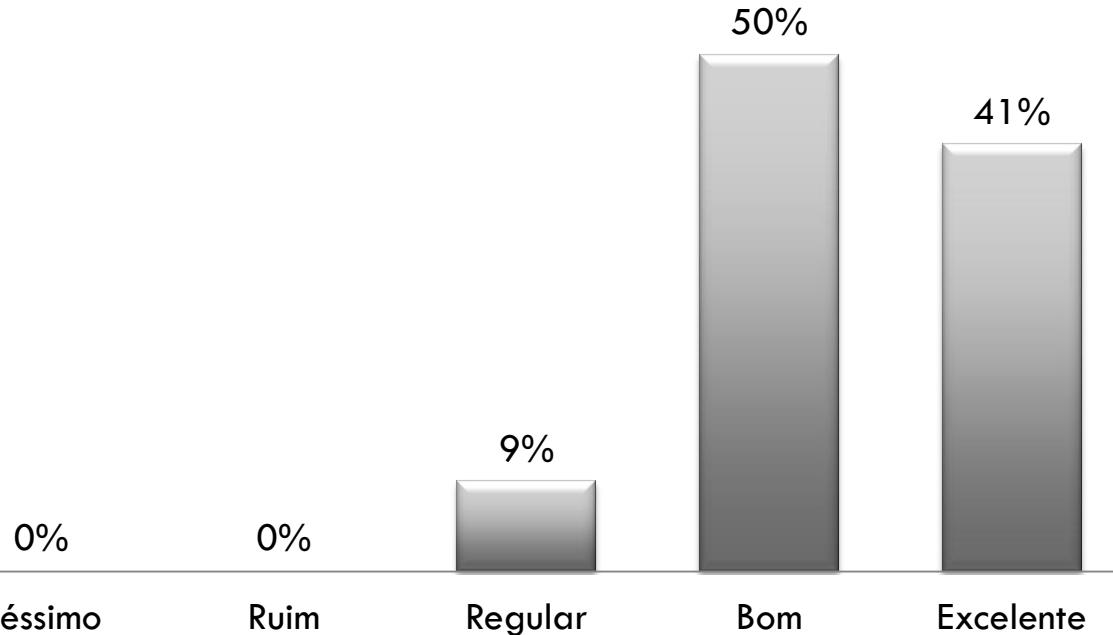
“No almoço, deveriam ter mesas. Aumentaria o conforto e a possibilidade de network.” (Clímaco Feitosa - ARENA DE PERNAMBUCO)

“O formato do Almoço tipo BUTECO ficou muito Show. As opções do Coffee que não ficou Legal.” (Henrique Vila Nova – COPERGÁS)

“Relativamente ao almoço a distribuição dos locais não ficou confortável.” (Telmo Araujo da Rocha Barros - JFPE)

COMPARAÇÃO COM EVENTOS CONCORRENTES

COMPARAÇÃO COM EVENTOS CONCORRENTES – TEMA, PERÍODO, NETWORKING



**COMPARAÇÃO
C/ EVENTOS
CONCORRENTES
91%**

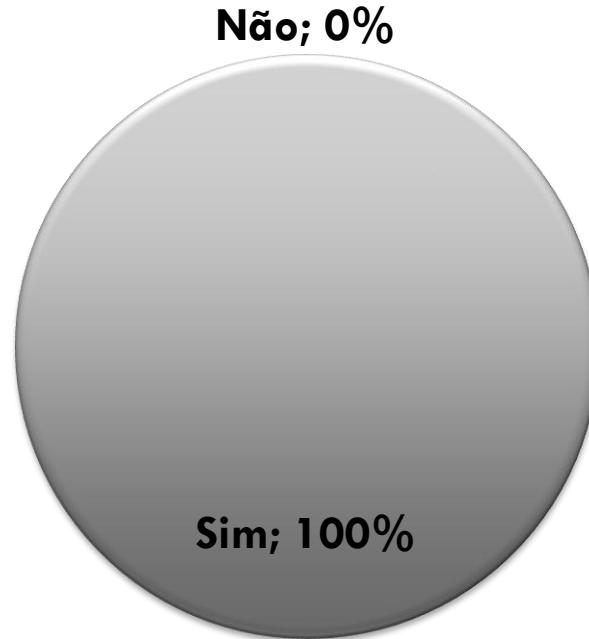
ASPECTOS GERAIS

ASPECTOS GERAIS - Você participaria da próxima edição deste evento?

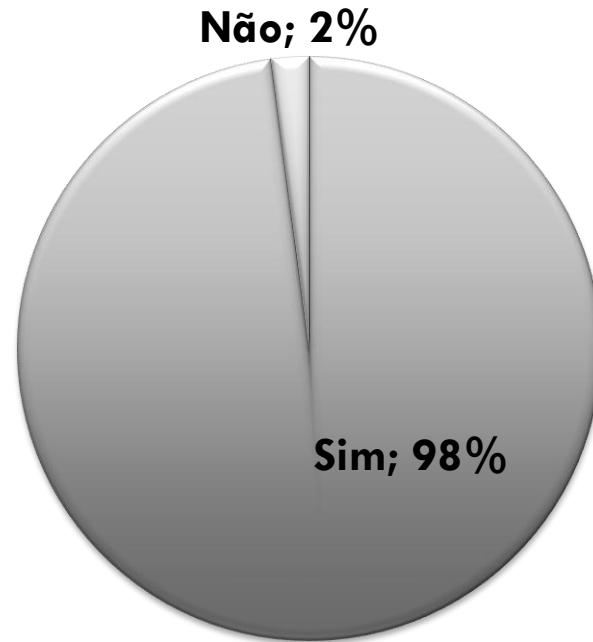
Não; 0%



ASPECTOS GERAIS - Você participaria de outros eventos da IT4CIO?



ASPECTOS GERAIS - Você ficou satisfeito com as empresas patrocinadoras desse evento?



**Qual tema você gostaria de ver no
próximo evento?**

PESQUISA DE **SATISFAÇÃO**



“CIO e os novos modelos de trabalho.”

“IA”

“Cases de ações integradas entre empresas.”

“Analytics.”

“Inteligência Artificial, computação ubíqua .”

“DevOPs, Inteligência Artificial...”

“Segurança da informação e Cloud.”

“Mais sobre experiência com usuário.”

“Nossa área é deveras dinâmica. Acredito que temáticas atuais, são sempre bem vindas..”

“Governança em TI.”

“Segurança de Dados.”

“Inovação e criatividade e o desafio de inovar com agilidade e qualidade e sustentar a inovação, para que a criatura não se volte contra o criador.”

“O futuro do trabalho e suas tecnologias.”

PESQUISA DE **SATISFAÇÃO**



“Gostaria de ver temas relacionados a Business Analytics e Big Data.”

“Economia criativa.”

“Algo voltado à Segurança da Informação.”

“Inovação e transformação digital.”

“Aplicar o ecossistemas das startups para impulsionar a inovação corporativa.”

“Internet das coisas.”

“Serviços em CLOUD.”

“Inteligência artificial.”

“ChatBot.”

“BI, security, cloud, erp, hardware e backup.”

“Integração e cooperação entre startups e empresas. Inovação aberta como oportunidade para a TI.”

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“A cada ano ficando melhor, gostaria de parabenizar a organização do evento, perfeito!!! Sugiro maior número de patrocinadores, assim, trazendo recursos tecnológico para ajudamos nos processos das organizações.” – (Anderson Marques Pereira - BIOSYSTEMS)

“A exemplo que ocorre no evento do CIO GOV, poderia abrir sugestões de temas de interesse, bem como de empresas participantes.” (Bruno Henrique Montenegro Ferreira - MP - PE)

“Uma ressalva para o almoço, comida boa mas não tinha lugar para sentar.” – (Bruno Mulinho - INDÚSTRIAS REUNIDAS RAYMUNDO DA FONTE)

“Na hora do almoço vários participantes ficaram em pé sem mesa pra apoio, não falo sobre comer em pé, entendo a ideia do evento, mas não ter nem mesa pra apoiar o prato? Deveria ser colocado as mesas, sem cadeira, pois tinham mesas redondas com 3 cadeiras, sem as cadeiras essas mesas davam pra acomodarem 5 pessoas ou aumentar o número de mesas.” (Carlos Alberto - ITALIANA AUTOMÓVEIS)

“Excelente o tema do evento.” (Danielle Campello de Melo Augusto - SEFAZ - PE)

“Meu nome não consta como participante ao acessar o aplicativo. Sou o CIO da Secretaria de administração do Governo do Estado de PE.” (Eduardo Rego de Miranda – SAD - PE)

“Organização sempre em alto nível. Show.” (Erivaldo Silva - HOSPITAL ALFA)

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Formato das Empresas poderia mudar. Ficou o Mais do Mesmo. Os Cases também não são divulgados antes, a Metodologia de escolha do CIO destaque não é Clara.” – (Henrique Vila Nova - COPERGÁS)

“As apresentações de fornecedores se restringiram a área de infraestrutura. Acredito uma mescla traria conteúdo mais rico para os participantes.” (João Amaral - SECGE)

“Excelente evento, parabéns.” – (Jones Borges - BETONPOXI ENGENHARIA)

“Só tenho a agradecer. Tudo no padrão do IT4CIO Eventos. Altíssimo nível.” (Luiz Carlos Padua Walfrido Filho – CHESF)

“Pontos positivos: A It4Cio sempre entrega bons conteúdos, estimula nossa reflexão e isso é um grande diferencial de vocês. Sugestão: próximo evento (se possível) disponibilizar um ponto para carregarmos nossos celulares, semelhante aos que existem nos shoppings. Motivo: nos dias de hoje carregar o celular é mais interessante do que acessar wi-fi. Parabéns e sucesso!!”

(Marcone Maciel Barros - FPS)

“Aumentar o networking na região.” (Ricardo Carvalho – ADT)

“Parabéns pelo excelente evento!!” (Roberta Siqueira - TECON SUAPE)

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“O evento é uma boa oportunidade de networking e atualização. Sugiro uma orientação para as palestras de patrocinadores para que sejam menos comerciais e mais conhecimento. Menos apresentação da empresa e mais conteúdo de relevância aos CIOs.”

(Teresa Maciel - UFPE)

“Os layouts das salas poderiam ser melhores para evitar ficar sentado de lado, colocando os projetores na lateral das salas e maiores posições das mesas de frente.” (Weiny Wank Siqueira - CONSTRUTORA CARRILHO)

“Excelente tema. Faltou apenas um pouco mais de detalhes sobre o tema na página do evento. Teria sido uma oportunidade bacana de trazer ao menos mais uma área da empresa.” – (Zenuel Costa Xavier Lins - TAMBAÚ ALIMENTOS)

“Criar Formato Inovador, baseado em problemas, Palestrante de renome focado em Negócios.” (Henrique Vila Nova – COPERGÁS)

“Mesclar empresa que atuam na área de infraestrutura, com empresas de soluções de negócio.” (João Amaral – SECGE)

“Organização, comunicação e pontualidade foram os grandes diferenciais. Parabéns!!” (Marcone Maciel Barros – FPS)

“Outras empresas ... CITRIX ... SAP ... CISCO” (Ricardo Carvalho – ADT)

“Parabens pelo evento!!!” (Weiny Wank Siqueira - CONSTRUTORA CARRILHO)